



منصة الدعم والحماية الاجتماعية (الضمان الاجتماعي) بوابة المستفيد

دليل المستخدم | النسخة 1.0



1.	مقدمة	4
2.	تسجيل مستخدم جديد	5
3.	صفحة الدخول	7
4.	الملف الموحد	8
	البيانات الشخصية	9
	بيانات السكن	10
	بيانات الدخل	11
	إضافة دخل	12
	إضافة دعم	13
	بيانات التعليم	14
	بيانات العمالة	15
	بيانات الترخيص	16
	بيانات الممتلكات	17
	بيانات التابعين	18
	إضافة قريب	19
	إضافة موصى عليه	20
	إضافة شريك سكن	21
	اكمل بيانات التابع	22
	تأكيد المعلومات	23
5.	المنازل	24
6.	البرامج	27
	اختيار المنازل	28
	اسناد التابعين	29
	الإقرار	30
7.	الطلبات	32
	تفاصيل الطلب	33
	سحب طلب	35
8.	التذاكر	36
	إنشاء تذكرة جديدة	37



38	9. برامج الدعم الخاصة بي
40	1-الأهلية والاستحقاق
41	تفاصيل دورة الأهلية
42	تقديم اعتراض
43	2- الدفعات المالية
44	تقديم شكوى مالية
45	3- الاعتراضات
46	تفاصيل الاعتراض
47	4- الشكاوى المالية
48	تفاصيل الشكاوى

1. مقدمة

نسعى باستمرار لتقديم أفضل الحلول، ونرغب دائماً أن نضع بين أيدي المستخدمين خدمات فعالة ذات جودة عالية.

لذلك نقدم لكم دليل المستخدم لمنصة الدعم والحماية الاجتماعية (الضمان الاجتماعي) - بوابة المستفيد، الذي يشرح كيفية تسجيل مستخدم جديد، واستعراض الية تعبئة الملف الشخصي. بالإضافة الى التقديم على برامج الدعم.



2. تسجيل مستخدم جديد

لكي تتمكن من استخدام المنصة عليك أولاً إنشاء مستخدم جديد.

لإنشاء المستخدم أنت بحاجة إلى:

رقم الهوية

تاريخ الميلاد

رقم الجوال

بعد تعبئة الحقول بنجاح، سوف يقوم النظام بالتأكد من تطابق البيانات المدخلة، وفي حال تطابقها

سوف يتم ارسال "رمز التحقق" الى رقم الجوال المدخل.

مستخدم جديد

الهوية الوطنية*

تاريخ الميلاد (هجري)*

yyyy-mm-dd

رقم الجوال*

كلمة المرور*

تأكيد كلمة المرور*

كلمة التحقق*

618885

تحديث

تسجيل دخول

منصة الدعم و
الحماية الاجتماعية
(الضمان الاجتماعي)

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية

تهدف منصة الدعم إلى تقديم الدعم المطلوب للمستفيدين لبرامج
الدعم الحكومي المقدمة في المملكة وتسهيل معالجة طلبات
المواطنين والحفاظ على ملفهم الشخصي والتقييم العادل للأهلية
والاستحقاق

الاسئلة الشائعة

5



بعد تعبئة الحقول في الصفحة السابقة، يعرض لك النظام الصفحة التالية لإدخال رمز التحقق المرسل إلى جوالك

بعد ذلك يمكنك تسجيل الدخول الى المنصة باستخدام:

رقم الهوية

كلمة المرور



3. صفحة الدخول

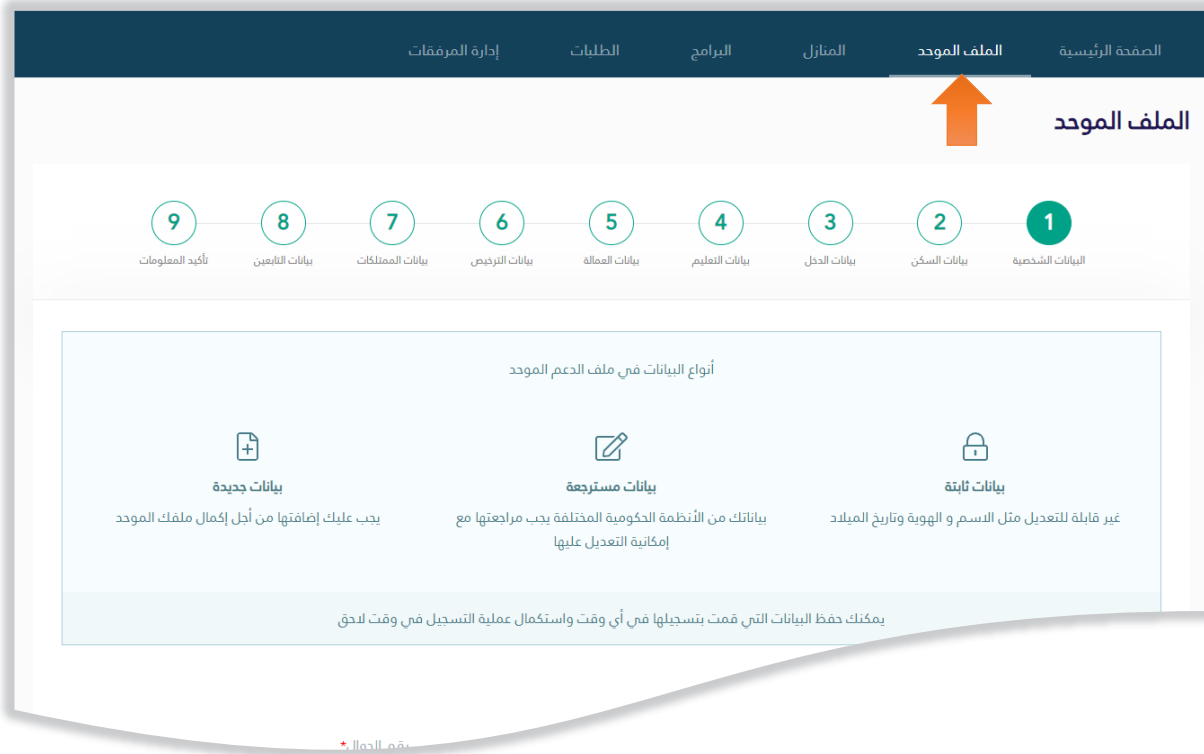
بعد الضغط على رابط تسجيل الدخول من الصفحة الرئيسية، تظهر لك الصفحة التالية:

لكي تتمكن من الدخول الى المنصة، عليك ادخال "رقم الهوية" و "كلمة المرور" ثم النقر على زر "تسجيل الدخول"



4. الملف الموحد

بعد الضغط على رابط الملف الموحد من القائمة الرئيسية، تظهر لك الصفحة التالية:



من خلال صفحات الملف الموحد سوف تتمكن من تعبئة البيانات التالية:

- البيانات الشخصية
- بيانات السكن
- بيانات التعليم
- بيانات العمالة
- بيانات الممتلكات
- بيانات التابعين
- بيانات الدخل
- بيانات التراخيص

وفي الصفحة الأخير عليك تأكيد البيانات التي تم تعبئتها

البيانات الشخصية

عليك الإجابة عن الأسئلة التالية، ثم تعبئة الحقول المطلوبة، ثم الضغط على زر **"التالي"** ليقوم النظام بتأكيد البيانات والانتقال الى صفحة بيانات السكن



بيانات السكن

→ في صفحة بيانات السكن عليك تعبئة تفاصيل العنوان الخاص بك

9

تأكيد المعلومات

8

بيانات التابعين

7

بيانات الممتلكات

6

بيانات الترخيص

5

بيانات العمالة

4

بيانات التعليم

3

بيانات الدخل

2

بيانات السكن

✓

البيانات الشخصية

بيانات السكن

العنوان

تفاصيل العنوان

المنطقة *

المدينة *

الحي *

الشارع *

رقم المبنى *

صندوق البريد *

الرمز البريدي *

رقم الوحدة *

الرقم الإضافي *

نوع السكن *

التالي

حفظ البيانات

السابق



بيانات الدخل

في هذه الصفحة عليك إضافة أي دخل أو دعم خاص بك والاجابة عن سؤال زكاة التجارة

9 تأكيد المعلومات

8 بيانات الأرباح

7 بيانات الممتلكات

6 بيانات الترخيص

5 بيانات العمالة

4 بيانات التعليم

3

 بيانات الدخل

✓

 بيانات السكن

✓

 البيانات الشخصية

بيانات الدخل

مصادر الدخل المتعددة للفرد التي يجب إدراجها في هذا القسم هي كالتالي:



مشاريع خاصة

المشاريع داخل المنشآت التجارية، والصناعية، والزراعية، والخدمات



دعم حكومي

المساعدات النقدية أو العينية من البرامج الحكومية



راتب

الأجور النقدية والعينية وتشمل الأجرة الإضافية والبدلات والمكافآت



تحويلات جارية

المساعدات من الأفراد والأقارب والتفقة الشرعية وسجل الزكاة



دخول الملكية

الدخل من إيجارات الممتلكات العقارية من مباني وأراضي غير زراعية.



الأنشطة الحرة

التي ليس لها مكان ثابت مثل الباعة المتجولين وسيارات الأجرة

يمكنك إضافة أكثر من دخل

إضافة دخل جديد

لا يوجد دخل

يمكنك إضافة أكثر من دعم

إضافة دعم جديد

لا يوجد دعم

بعد إضافة مصادر الدخل والدعم، عليك إجابة سؤال زكاة التجارة، ثم الضغط على التالي

يوجد زكاة تجارة*

لا ☐ نعم ☐

مبلغ الزكاة السنوية

ريال

التالي

حفظ البيانات

السابق



إضافة دخل

بعد الضغط على زر "إضافة دخل جديد" تظهر لك الحقول الخاصة ببيانات الدخل

9

8

7

6

5

4

3

✓

✓

تأكيد المعلومات

بيانات التابعين

بيانات الممتلكات

بيانات الترخيص

بيانات العمالة

بيانات التعليم

بيانات الدخل

بيانات السكن

البيانات الشخصية

بيانات الدخل

مصادر الدخل المتعددة للفرد التي يجب إدراجها في هذا القسم هي كالتالي:


مشاريع خاصة
المشاريع داخل المنشآت التجارية، والصناعية، والزراعية، والخدمات


دعم حكومي
المساعدات النقدية أو العينية من البرامج الحكومية


راتب
الأجور النقدية والعينية وتشمل الأجرة الإضافية والبدلات والمكافآت


تحويلات جارية
المساعدات من الأفراد والأقارب والتفقة الشرعية وسجل الزكاة


دخول الملكية
الدخل من إيجارات الممتلكات العقارية من مبانٍ، وأراضٍ غير زراعية.


الأنشطة الحرة
التي ليس لها مكان ثابت مثل الباعة المتجولين وسيارات الأجرة

إضافة دخل جديد

الدخل رقم 1

نوع الدخل*

مصدر الدخل*

مبلغ الدخل الشهري*

ريال

حذف

إضافة دعم جديد

يمكنك إضافة دخل واحد أو أكثر
عليك اختيار نوع الدخل ومصدر الدخل
من القائمة وتعبئة مبلغ الدخل الشهري

يمكنك حذف الدخل
الذي تمت إضافته



إضافة دعم

بعد الضغط على زر "إضافة دعم جديد" تظهر لك الحقول الخاصة ببيانات الدعم

عليك اختيار برنامج الدعم ومصدر الدعم
من القائمة وتعبئة مبلغ الدعم الشهري
يمكنك إضافة أكثر من دعم، ويمكنك
حذف دعم تمت إضافته

بيانات التعليم

👉 في هذه الصفحة، عليك الاختيار من القائمة، آخر مؤهل تعليمي حصلت عليه، والحالة الدراسية.

بالإضافة إلى إجابة سؤال مبعث (نعم/لا)

9

تأكيد المعلومات

8

بيانات التابعين

7

بيانات الممتلكات

6

بيانات الترخيص

5

بيانات العمالة

4

بيانات التعليم

✓

بيانات الدخل

✓

بيانات السكن

✓

البيانات الشخصية



بيانات العمالة

في هذه الصفحة، عليك إجابة سؤال هل لديك عمالة (نعم/لا)

9
تأكيد المعلومات

8
بيانات التابعين

7
بيانات الممتلكات

6
بيانات الترخيص

5
بيانات العمالة

✓
بيانات التعليم

✓
بيانات الدخل

✓
بيانات السكن

✓
البيانات الشخصية

بيانات العمالة


العمالة الطبية
 تشمل الأطباء والممرضين والعاملين في المجال الصحي


العمالة المهنية
 تشمل العمالة المستخدمة للعمل في الأعمال الخاصة


العمالة المنزلية
 تشمل كل عامل بالخدمة المنزلية أو السائق الخاص أو البستاني أو الحارس المنزلي ومن في حكمهم،

هل لديك عمالة؟*

لا ☐ نعم ☒

عدد العمالة الطبية*

عدد العمالة المهنية*

عدد العمالة المنزلية*

التالي

حفظ البيانات

السابق

في حال كانت اجابتك "نعم" عن سؤال "هل لديك عمال؟" عليك تحديد
عدد العمالة (منزلية – مهنية – طبية)
يمكنك تعبئة الرقم صفر في حال عدم وجود عمالة من أحد الانواع



بيانات الترخيص

9 8 7 6 5 4 3 2 1

تأكيد المعلومات بيانات التأمين بيانات الممتلكات بيانات الترخيص بيانات العمالة بيانات التعليم بيانات الدخل بيانات السكن البيانات الشخصية

بيانات الترخيص

أمنته على أنواع التراخيص التي يمكن إدراجها في هذا القسم هي كالتالي:

متجر الكتروني

تصريح ممارسة

ترخيص تجاري

وزارة الشؤون القروية والبلدية

إضافة ترخيص جديد

الترخيص رقم 1

نوع الترخيص *

تجاري

رقم الترخيص *

1

تاريخ انتهاء الترخيص *

1442-10-29

حذف

وزارة النقل

عدد التصاريح

0

يوجد تصريح *

لا نعم

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

متوسط المبلغ الشهري

ريال 0

يوجد تصريح *

لا نعم

وزارة العدل

لديك تصريح ممارسة مهنة *

لا نعم

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

لديك تصريح العمل الدائم *

لا نعم

وزارة التجارة

لديك متجر الكتروني *

لا نعم

التالي
حفظ البيانات
السابق

عليك اختيار نوع الرخصة ثم تعبئة رقم الرخصة وتحديد تاريخ انتهاء الرخصة يمكنك إضافة أكثر من رخصة، ويمكنك حذف رخصة تمت إضافتها

في حال كانت الإجابة نعم، عليك تعبئة عدد التصاريح

في حال كانت الإجابة نعم، عليك تعبئة متوسط المبلغ الشهري

عليك الإجابة بنعم أو لا



بيانات الممتلكات

9 8 7 6 5 4 3 2 1

تأكيد المعلومات بيانات التأمين بيانات الممتلكات بيانات الترخيص بيانات الممتلكات بيانات التعليم بيانات الدخل بيانات السكن بيانات الشخصية

بيانات الممتلكات

أنواع الممتلكات التي يجب تسجيلها في هذا القسم هي كالتالي:

مركبات

جميع المركبات المسجلة تحت الملكية

مكوك

مكوك الملكية المسجلة للأشخاص أو العقارات

عقارات

تشمل العقارات التجارية المسجلة والعقارات المملوكة المؤجرة

مستأجر تجاري

إضافة مستأجر تجاري

المستأجر رقم 1

رقم السجل*

رقم الوحدة*

نوع النشاط

حذف

مؤجر عقار

إضافة مؤجر عقار

المؤجر رقم 1

نوع استخدام العقار*

نوع الوحدة

سكني

حذف

المكوك

إضافة مكوك

المكوك رقم 1

رقم المك*

تاريخ المك*

المنطقة*

المدينة*

مساحة الأرض*

النسبة المملوكة*

حذف

المركبات

إضافة مركبة

المركبة رقم 1

رقم المركبة*

نوع المركبة*

نوع الاستخدام*

حذف

عليك تعبئة الحقول
الإلزامية للممتلكات
المضافة

يمكنك إضافة أكثر من
نوع من الممتلكات
ويمكنك حذف ما
تمت إضافته

في حال وجود مركبات،
عليك إضافة الرقم
التسلسلي وسنة الصنع
لكل مركبة



بيانات التابعين

The screenshot shows the 'My Profile' page with a modal for adding a follower. The modal has three options: 'قريب' (Close), 'موصى عليه' (Recommended), and 'شريك سكن' (Residential Partner). The background page shows a progress bar with three steps: 'تأكيد المعلومات' (Confirm information), 'بيانات التابعين' (Follower data), and 'بيانات الممتلكات' (Property data). The 'بيانات التابعين' step is currently active.

بعد الضغط على زر "إضافة تابع جديد" عليك
اختيار نوع التابع:
قريب – موصى عليه – شريك سكن



إضافة قريب

➡ عليك اختيار صلة القرابة، ثم تعبئة رقم الهوية الوطنية وتاريخ الميلاد، وبإمكانك تعبئة رقم جوال القريب، ثم الضغط على إضافة

➡ في حال صحة البيانات المدخلة، يتم ادراج التابع ضمن القائمة

يجب اكمال بيانات التابع
لتصبح النسبة 100%

إضافة موسى عليه

عليك تعبئة رقم الهوية الوطنية وتاريخ الميلاد، ثم اختيار نوع الصك، وعليك تعبئة رقم وتاريخ انتهاء الصك. وبإمكانك تعبئة رقم جوال الموصى عليه، ثم الضغط على إضافة.

عليك تحميل الوثيقة المناسبة لنوع الصك.

أحمد سلطان

الموارد البشرية والتنمية

الصفحة الرئيسية

الملف الموحد

بيانات التابعين

قائمة التابعين

الهوية الوطنية*

رقم الصك*

تاريخ الميلاد بالهجري*

نوع الصك*

حضانة

تاريخ انتهاء الصك*

المرفق*

yyyy-mm-dd

رقم الدوال

yyyy-mm-dd

تحميل وثيقة

الحد الأقصى لحجم الملف هو 2M

إلغاء

إضافة

🔙 في حال صحة البيانات المدخلة، يتم ادراج التابع ضمن القائمة. وتكون نسبة اكتمال البيانات الخاصة بالتابع صفر، يجب اكمال البيانات لتصبح النسبة 100%.



إضافة شريك سكن

➡ عليك تعبئة رقم الهوية الوطنية وتاريخ الميلاد، وبإمكانك تعبئة رقم جوال لشريك السكن، ثم الضغط على إضافة.

➡ في حال صحة البيانات المدخلة، يتم ادراج التابع ضمن القائمة. وتكون نسبة اكتمال البيانات الخاصة بالتابع صفر، يجب اكمال البيانات لتصبح النسبة 100%.



اكمل بيانات التابع

اضغط هنا للعودة
الى قائمة التابعين

9

تأكيد المعلومات

✓

بيانات التابعين

✓

بيانات الممتلكات

✓

بيانات الترخيص

✓

بيانات العمالة

✓

بيانات التعليم

✓

بيانات الدخل

✓

بيانات السكن

✓

البيانات الشخصية

% 0

نسبة اكتمال البيانات

بيانات التابع - أحمد

>

▼

البيانات الشخصية

▼

بيانات الدخل

▼

بيانات التعليم

▼

بيانات الترخيص

▼

بيانات الممتلكات

عليك الضغط على هذه الأسهم
لعرض الحقول المطلوبة للتابع



تأكيد المعلومات

✓ تأكيد المعلومات
 ✓ بيانات الترخيص
 ✓ بيانات الممتلكات
 ✓ بيانات الترخيص
 ✓ بيانات الممتلكات
 ✓ بيانات الترخيص
 ✓ بيانات الممتلكات
 ✓ بيانات الترخيص
 ✓ بيانات الممتلكات

البيانات الشخصية

الاسم الأول	أحمد	الاسم الأخير	سلطان
اسم الجدة		اسم العائلة	1400/10/01
الهوية الوطنية	1	تاريخ الميلاد	ذكر
العمر	42	الجنس	عقلى قيد الحياة
الجنسية	سعودية	حالة الحياة	نعم
القامة للجنسية	أزرب	ذو القيادات خاصة	
مستفيد التأمين	نعم		
رقم الهوية	05		
البريد الإلكتروني			
رقم الحساب البنكي	SA		

بيانات السكن

المنطقة	منطقة الرياض	العدينة	الرياض
الحي		الشارع	
رقم السكن	16	مصدق السيد	16
الرقم البريدي	1125	رقم الوحدة	شقة
الرقم الإضافي		نوع السكن	

بيانات الدخل

هل لديك دخل شهري؟	نعم	مصدر الدخل	صالح الدخل الشهري
نوع الدخل			30000.00
رأب قطاع خاص			
يوجد ركة تجارية	لا	صالح الركة السنوية	0.00

بيانات التعليم

المؤهل التعليمي	متوسط	البكالوريوس	مكتمل
مستوى	لا		

بيانات العمالة

هل لديك عمالة	نعم	عدد العمالة المؤقتة	1
عدد العمالة المؤقتة	0	عدد العمالة الدائمة	0

بيانات الترخيص

عدد الترخيص	0	وزارة النقل	عدد الترخيص
يوجد تصريح	لا	هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات	متوسط الصالح الشهري
يوجد تصريح	لا		
وزارة العدل	لا		
لديك تصريح ممارسة مهنة	لا		
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	لا		
لديك تصريح العمل الحر	لا		
وزارة التجارة	نعم		
لديك متجر إلكتروني			

بيانات الممتلكات

مستأجر تجاري	لا		
مؤجر عام	لا		
ممتلك منك تجاري	لا	عدد الممتلكات	0
عدد الممتلكات	0		

السابق
تأكيد البيانات

عليك مراجعة البيانات ثم الضغط
على زر "تأكيد البيانات"
يمكنك الضغط على زر "السابق"
للعودة لصفحات الملف الموحد



5. المنازل

بعد الضغط على رابط المنازل من القائمة الرئيسية، تظهر لك الصفحة التالية:





بعد الضغط على زر "تكوين منزل"، تظهر الصفحة التالية، والتي من خلالها عليك اختيار نوع الوحدة السكنية وتعبئة بيانات العنوان التفصيلية للوحدة، بالإضافة الى تحديد الموقع على الخريطة. بعد تعبئة جميع الحقول يتم ادراج المنزل ضمن قائمة المنازل الخاصة بك.

أحمد سلطان
الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية
الصفحة الرئيسية
المنازل

تكوين منزل

نوع الوحدة السكنية *

☐ مستأجر
☐ مملوك

المدينة *

المنطقة *

الشارع *

الحى *

الرمز البريدي *

رقم المبنى *

الرقم الإضافي *

رقم الوحدة *

نوع السكن *

أسر متعددة بنفس المنزل؟ *

☐ نعم
☐ لا

رقم عداد الكهرباء *

كثية المنزل *

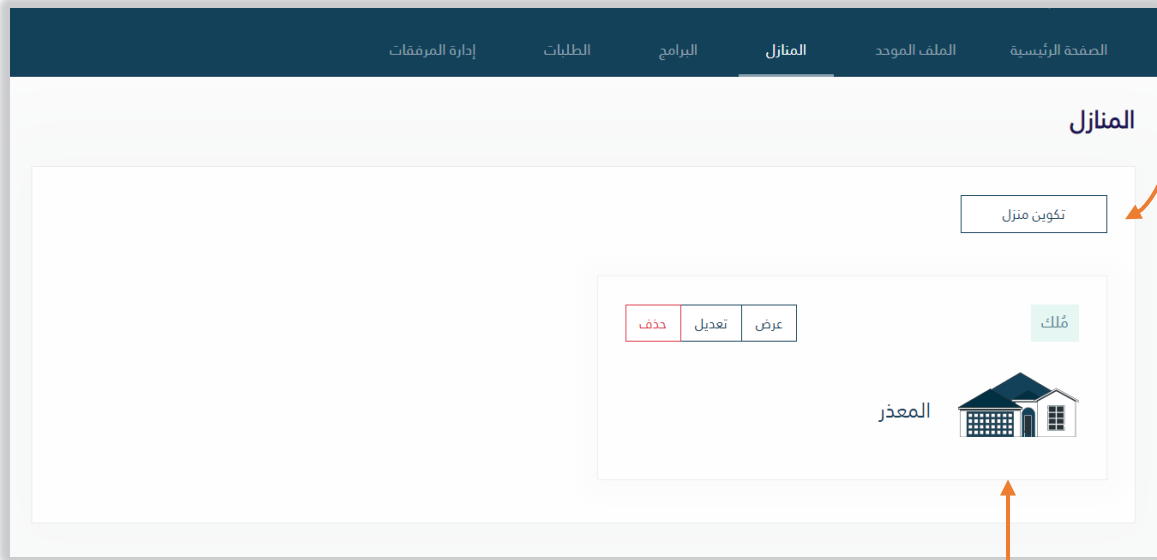
الموقع على الخريطة *

إلغاء

تكوين منزل



يمكنك الضغط مجدداً على زر "تكوين منزل" لإضافة المنازل الخاصة بك



المنازل المضافة



6. البرامج

بعد الضغط على رابط البرامج من القائمة الرئيسية، تظهر لك الصفحة التالية:

اسم البرنامج	الجهة المالكة	الفئة المستهدفة	وصف البرنامج	إجراء
برنامج دعم مستفيدي الضمان الاجتماعي	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - إدارة الضمان	مواطن سعودي ، زوجة مواطن ، أبناء مواطنة ، حامل بطاقة تنقل ، أم مواطن	برنامج دعم مستفيدي الضمان الاجتماعي	تقديم

يتم عرض البرامج التي يمكنك التقديم عليها
يمكنك الضغط على تقديم لعرض صفحات تقديم الطلب

بعد الضغط على زر "تقديم" يتم عرض صفحات التقديم:

- اختيار المنازل
- اسناد التابعين
- الاقرار



اختيار المنازل

بعد الضغط على زر تقديم الخاص بالبرنامج، عليك اختيار المنزل أو المنازل التي تريد شملها بالطلب

إدارة المرفقات

الطلبات

البرامج

المنازل

الملف الموحد

الصفحة الرئيسية

تقديم الطلب

إقرار

إسناد التبعين

اختيار المنازل

اختيار المنازل

من فضلك قم باختيار المنازل المراد شملها بالطلب

رمز المنزل 11

المعذر

التالي

حفظ البيانات

إلغاء

يتم عرض المنازل التي قمت بتكوينها في صفحة [المنازل](#)



اسناد التابعين

بعد اختيار المنازل، عليك اسناد التابعين لديك الى المنزل المناسب

تقديم الطلب



إقرار



إسناد التابعين

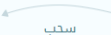


اختيار المنازل

إسناد التابعين



المنزل



سحب



التابع

الرجاء إسناد كل تابع للمنزل الذي ينتمي إليه. من قائمة الأفراد التابعين لرب المنزل حسب سجلات الأحوال المدنية، علماً بأن الأسر المتشاركة في منزل غير منفصل تعتبر منزلاً واحداً

رمز المنزل 11



المعذر

فاطمة محمد بن ياسين

1

غير متزوج

تم التأكيد

فهد محمد بن سلطان

1

غير متزوج

داري التحقق

أحمد محمد بن أحمد

1

متزوج

داري التحقق

التالي

حفظ البيانات

يتم عرض التابعين الذين قمت بإضافتهم في **الملف الموحد**

يمكنك سحب التابع الى المنزل المناسب



الإقرار

بعد اختيار المنازل، واسناد التابعين، عليك الاطلاع على الإقرار والموافقة عليه، ثم ضغط زر تقديم

إدارة المرفقات
الطلبات
البرامج
المنازل
الملف الموحد
الصفحة الرئيسية

تقديم الطلب

إقرار

إسناد التابعين

اختيار المنازل

إقرار

☒

أتعهد وأقر بأن جميع البيانات المدخلة في استمارة التقديم صحيحة ودقيقة، وفي حال اتضح خلاف ذلك فسوف يتم إلغاء طلب الدعم حتى لو تم اكتشاف ذلك عند إصدار القرار النهائي أو بعده. وأتعهد بتحديث البيانات في البوابة عند حصول أي تغيير، كما أوافق على التحقق من البيانات الخاصة بي والحصول على أي بيانات أخرى عند الحاجة للحصول عليها من الجهات المختصة

تقديم
إلغاء
السابق





7. الطلبات

بعد الضغط على رابط البرامج من القائمة الرئيسية، تظهر لك الصفحة التالية:

الصفحة الرئيسية	الملف الموحد	المنازل	البرامج	الطلبات	إدارة المرفقات
الطلبات					
رقم الطلب	اسم البرنامج	تاريخ التقديم	الجهة المالكة	الحالة	الإجراءات
10	برنامج دعم مستفيدي الضمان الاجتماعي	2021/05/18	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية – إدارة الضمان	تم تقديم الطلب	

يتم عرض الطلبات الخاصة بك
يمكنك الضغط على زر "عرض" لاستعراض تفاصيل الطلب



تفاصيل الطلب

إدارة المرفقات
الطلبات
البرامج
المنابر
الملف الموحد
الصفحة الرئيسية

برنامج دعم مستفيدي الضمان الاجتماعي

الجهة الداعمة : وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية – إدارة الضمان
الفئة المستهدفة : مواطن سعودي - زوجة مواطن - أبناء مواطنة - حامل بطاقة تنقل - أم مواطن

وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية

تفاصيل الطلب

رقم الطلب	10
تاريخ التقديم	2021/05/18
حالة الطلب	تم تقديم الطلب
عدد المنازل المشمولة في الطلب المقدم	1 منزل عرض
عدد التابعين المشمولين في الطلب المقدم	2 تابع عرض
الحساب البنكي المخصص للدعم	SA 12345678901234567890 جديد

سحب طلب التقديم
عودة

يمكنك سحب
الطلب المقدم

يتم عرض عدد المنازل والتابعين المشمولين في الطلب
يمكنك الضغط على الرابط "عرض" لاستعراض التفاصيل



عرض المنازل

المنازل

رمز المنزل 11

المعذر

فاطمة ياسين

غير متزوج

تم التحقق

فهد سلطان

غير متزوج

داري التحقق

رقم الطلب 10

عدد المنازل المشمولة في الطلب 1 منزل عرض

عودة

جميع الحقوق محفوظة لشركة عام 2021

يتم عرض المنازل
والتابعين المسندين
لكل منزل

عرض التابعين

التابعين

فاطمة ياسين

غير متزوج

تم التحقق

فهد سلطان

غير متزوج

داري التحقق

رقم الطلب 10

عدد المنازل المشمولة في الطلب 1 منزل عرض

عودة

جميع الحقوق محفوظة لشركة عام 2021

سحب طلب التقديم

يتم عرض جميع
التابعين المسندين
في كل منازل الطلب



سحب طلب

بعد الضغط على زر "سحب طلب التقديم" من صفحة تفاصيل الطلب، يتم عرض الصفحة التالية:

سحب طلب التقديم

سبب سحب الطلب *

☐ لم أعد بحاجة للدعم

☐ البيانات المدخلة غير صحيحة

☐ تعارض مع برامج أخرى

☐ أخرى

☐ * أتعهد وأقر بتطليحي حذف الطلب القائم وحذف سجلات الطلب وأنه في حال وجود اعتراضات على الأهلية أو شكاوى مالية تحت الطلب فإنه سيتم حذفها مع الطلب كما أقر بعلمي أنه في حال وجود دفعات معلقة فإنه قد يتم إلغاؤها بعد سحبي للطلب

إلغاء إرسال الطلب

أحمد سلطان

الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

الصفحة الرئيسية

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

تفاصيل الطلب

رقم الطلب 10

عدد المنازل المشمولة في الطلب المقدم 1 منزل عرض

عدد التابعين المشمولين في الطلب المقدم 2 تابع عرض

الحساب البنكي المخصص للدعم جديد SA

سحب طلب التقديم

عودة

عليك اختيار سبب لسحب الطلب

ثم الموافقة على التعهد

ثم الضغط على "إرسال الطلب"



8. التذاكر

بعد الضغط على رابط التذاكر من القائمة الرئيسية، تظهر لك الصفحة التالية:

يمكنك انشاء تذكرة جديدة

رقم التذكرة	تصنيف التذكرة	البرنامج	حالة التذكرة	تاريخ إنشاء التذكرة	تاريخ آخر تحديث للتذكرة	عرض
0000432	التواصل مع خدمة العملاء	برنامج دعم مستفيدي الضمان الاجتماعي	تذكرة جديدة	08/11/2021	08/11/2021	
0000425	استفسارات	برنامج دعم مستفيدي الضمان الاجتماعي	مغلقة	26/10/2021	26/10/2021	
0000424	التسجيل	برنامج دعم مستفيدي الضمان الاجتماعي	مغلقة	19/10/2021	19/10/2021	
0000415	التواصل مع خدمة العملاء	برنامج دعم مستفيدي الضمان الاجتماعي	تذكرة جديدة	17/10/2021	17/10/2021	

يمكنك استعراض
تفاصيل التذكرة

قائمة بالتذاكر المنشأة



إنشاء تذكرة جديدة

بعد الضغط على زر "إنشاء تذكرة جديدة" من صفحة التذاكر، يتم عرض الصفحة التالية:

يجب اختيار التصنيف الرئيسي والفرعي للتذكرة ثم تعبئة الحقول المطلوبة والضغط على زر "إرسال"

9. برامج الدعم الخاصة بي

منصة الدعم
الحماية الاجتماعية
الضمان الاجتماعي

الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
والشخصية الاجتماعية

الصفحة الرئيسية
الملف الموحد
المعامل
البرامج
الطلبات
إدارة المرفقات
التدقيق

مرحباً أحمد ،، لإكمال تقديم طلبك يرجى اتباع التالي

الملف مكتمل

الذهاب للتعلم الموحد	تعلم الملف الموحد بالكامل
الذهاب لتعلم المعامل	تعلم بيانات المسكن (المعامل)
الذهاب لتعلم البرامج	اختيار البرامج المراد التقديم عليها

هنا تظهر برامج الدعم التي قدم عليها المستفيد، مثال: برنامج دعم مستفيدي الضمان الاجتماعي.

يمكنك الضغط على البرنامج لاستعراض تفاصيل:

- 1- الأهلية والاستحقاق
- 2- الدفعات المالية
- 3- الاعتراضات
- 4- الشكاوى المالية

برامج الدعم الخاصة بي

الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

برنامج دعم مستفيدي الضمان الاجتماعي

حالة الحساب: تم التحقق بنجاح

برامج الدعم المتوفرة

الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

برنامج دعم مستفيدي الضمان الاجتماعي

برنامج دعم مستفيدي الضمان الاجتماعي



بعد الضغط على أيقونة البرنامج من قسم "برامج الدعم الخاصة بي" كما تبدو في الصفحة السابقة، يتم عرض صفحة الطلب التالية:

أحمد

منصة الدعم و الحماية الاجتماعية (الضمان الاجتماعي)

الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

الصفحة الرئيسية

الملف الموحد

المنازل

البرامج

الطلبات

إدارة المرفقات

التذاكر

برنامج دعم مستفيدي الضمان الاجتماعي

الجهة الداعمة : وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

الفئة المستهدفة : مواطن سعودي - زوجة مواطن - أبناء مواطنة - حامل بطاقة تنقل - أم مواطن

الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

تفاصيل الطلب

رقم الهوية المتقدم

1

اسم مقدم الطلب

أحمد

رقم الطلب

9 عرض

عدد المنازل المشمولة

1 منزل

عدد التابعين المشمولين

1 تابع

الحساب البنكي

SAO% تم التحقق بنجاح

1- الأهلية والاستحقاق

يمكنك الضغط لاستعراض تفاصيل دورات الأهلية وتقديم اعتراض على نتائج الأهلية

الأهلية والاستحقاق

تاريخ آخر دراسة : 11/01/2022

الحالة : غير مؤهل

2- الدفعات المالية

يمكنك الضغط لاستعراض الدفعات المالية وحالتها، ويمكنك تقديم شكوى مالية

الدفعات المالية

لا يوجد دفعات مالية

3- الاعتراضات

يمكنك الضغط لاستعراض قائمة الاعتراضات التي قدمتها وتفاصيل كل منها

الاعتراضات

استعراض قائمة الاعتراضات المقدمة على الأهلية

4- الشكاوى المالية

يمكنك الضغط لاستعراض قائمة الشكاوى المالية التي قدمتها وتفاصيل كل منها

الشكاوى المالية

استعراض قائمة الشكاوى المالية المقدمة على الدفعات المالية

عودة

39



1- الأهلية والاستحقاق

عدد المتارل المشمولة 1 منزل
عدد التابعين المشمولين 1 تابع
الحساب البنكي SAO: تم التحقق بنجح

الأهلية والاستحقاق

تاريخ آخر دراسة : 11/01/2022
الحالة : غير مؤهل

الدفعات المالية

لا يوجد دفعات مالية

الاعتراضات

استعراض قائمة الاعتراضات المقدمة على الأهلية

بعد الضغط على "الأهلية والاستحقاق" من صفحة الطلب، يعرض لك النظام الصفحة التالية

أحمد محمد

منصة الدعم و الحماية الاجتماعية (الضمان الاجتماعي)

الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

الصفحة الرئيسية الملف الموحد المتارل البرامج الطلبات إدارة المرفقات التذاكر

سجل الأهلية والاستحقاق

نأمل مراعاة أنه عندما تكون حالة أهليتك (غير مؤهل) لن تتم إعادة تقييم مطابقتك لصوابط الأهلية مستقبلاً، عند رغبتك في إعادة التقديم يرجى الضغط على زر (إعادة التقديم) بعد تصحيح/تفادي جميع أسباب عدم الأهلية الموضحة لكم.

تاريخ دراسة الأهلية	رقم الدورة	حالة الأهلية	التفاصيل
11/01/2022	2	غير مؤهل 1 منزل غير مؤهل	👁
10/01/2022	1	غير مؤهل 1 منزل غير مؤهل	👁

عودة

زر استعراض تفاصيل دورة الأهلية



تفاصيل دورة الأهلية

بعد الضغط على زر استعراض تفاصيل دورة الأهلية يتم عرض الصفحة التالية التي تعرض حالة الأهلية، أسباب الرفض في حال وجودها، حالة الأهلية لكل منزل.

أحمد محمد
منصة الدعم و
الحماية الاجتماعية
(الضمان الاجتماعي)
الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية
الصفحة الرئيسية
الملف الموحد
المنازل
البرامج
الطلبات
إدارة المرفقات
التذاكر

سجل الأهلية والاستحقاق

تاريخ دراسة الأهلية	11/01/2022	رقم الدورة	2	حالة الأهلية	غير مؤهل
---------------------	------------	------------	---	--------------	----------

أسباب الرفض العامة
2701
الملائة المالية للأسرة تخطت الحد الأدنى لاستحقاق الدعم.
تم تقديم اعتراض

321312
غير مؤهل
2501
تشير السجلات بان مجموع دخل المتقدم والتابعين تجاوز الحد المانع
تم تقديم اعتراض

عودة

يمكنك الضغط لتقديم اعتراض
على سبب الرفض



تقديم اعتراض

بعد الضغط على زر تقديم اعتراض، يتم عرض الصفحة التالية لإرفاق الملفات المطلوبة بحسب سبب الرفض

أحمد محمد

منصة الدعم و
الحماية الاجتماعية
(الضمان الاجتماعي)

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية

الصفحة الرئيسية الملف الموحّد المنازل البرامج الطلبات إدارة المرفقات التذاكر

تقديم اعتراض

رقم دورة الأهلية : 1

السبب : تشير السجلات بأن مجموع دخل المتقدم والتابعين تجاوز الحد المانع

المرفق المطلوبة : إثبات الاحتضان

إرفاق الملف

السبب : تشير السجلات بأن مجموع دخل المتقدم والتابعين تجاوز الحد المانع

المرفق المطلوبة : صك الملكية

إرفاق الملف

إلغاء تسليم

بعد ارفاق الملفات والضغط
على زر تسليم، تظهر رسالة
التأكيد التالية. عليك تأكيد
الطلب لكي تبدأ معالجته.
يمكنك متابعة حالة الاعتراض
وتفاصيله من خلال صفحة
[الاعتراضات](#)

أحمد محمد

منصة الدعم و
الحماية الاجتماعية
(الضمان الاجتماعي)

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية

الصفحة الرئيسية الملف الموحّد المنازل البرامج الطلبات إدارة المرفقات التذاكر

تقديم اعتراض

رقم دورة الأهلية : 1

السبب : تشير السجلات بأن مجموع دخل المتقدم والتابعين تجاوز الحد المانع

المرفق المطلوبة : إثبات الاحتضان

تاريخ انتهاء الوثيقة بالملكي : 2022-01-31

المرفق : Capture (7) (2).PNG

إلغاء تأكيد

هل أنت متأكد من إنشاء طلب اعتراض؟

تأكيد

السبب : تشير السجلات بأن مجموع دخل المتقدم والتابعين تجاوز الحد المانع

المرفق المطلوبة : صك الملكية

تاريخ انتهاء الوثيقة بالملكي : 2022-01-31

المرفق : Capture (7) (2).PNG



2- الدفعات المالية

عدد المنازل المشمولة 1 منزل
عدد التبعين المستفيدين 1 تابع

الأهلية والاستحقاق

تاريخ آخر دراسة : 11/01/2022
الحالة : مؤهل

الدفعات المالية

تاريخ آخر دفعة : 31/12/2021
المبلغ : 1251 ريال سعودي

الاعتراضات

استعراض قائمة الاعتراضات المقدمة على الأهلية

بعد الضغط على "الدفعات المالية" من صفحة الطلب، يعرض لك النظام الصفحة التالية

فاطمة فهد 9

منصة الدعم و
الحماية الاجتماعية
(الضمان الاجتماعي)

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية

الصفحة الرئيسية الملف الموحد المنازل البرامج الطلبات إدارة المرفقات التذاكر

الدفعات المالية - برنامج دعم مستفيدي الضمان الاجتماعي

عدد دورات الدفعات (1) 1251 ر.س

الدفعات المستلمة (1) 1251 ر.س

الدفعات المعلقة (0) 0 ر.س

الدفعات المرتجعة (0) ر.س

الدفعات المرفوضة (0) 0 ر.س

رقم الدفعة	تاريخ الدفعة	إجمالي المبلغ	حالة الدفعة	الرقم المرجعي للدفعة	التفاصيل
1	01/01/2022	1251 ر.س	مدفوعة	30011155002293000101	سبب رفض الدفعة : لا يوجد دفعة الدورة الحالية : 1251 ر.س إجمالي المبالغ المرتجعة : 0 ر.س تقديم شكوى

عودة

زر تقديم
شكوى مالية



تقديم شكوى مالية

بعد الضغط على زر تقديم شكوى، يتم عرض الصفحة التالية لاختيار تصنيف الشكوى وارفاق الملف الخاص بالشكوى المالية

بعد ارفاق الملف والضغط
على زر ارسال، تظهر رسالة
تأكيد. عليك تأكيد الطلب
لكي تبدأ معالجته.
يمكنك متابعة حالة الشكوى
وتفاصيلها من خلال صفحة
[الشكاوى المالية](#)

3- الاعتراضات

الدفعات المالية	
تاريخ آخر دفعة	31/12/2021 :
المبلغ	12٥٠٠ ريال سعودي :
الاعتراضات	استعراض قائمة الاعتراضات المقدمة على الأهلية
الشكاوي المالية	استعراض قائمة الشكاوي المالية المقدمة على الدفعات المالية

بعد الضغط على "الاعتراضات" من صفحة الطلب،
يعرض لك النظام الصفحة التالية

أحمد محمد

**منصة الدعم و
الحماية الاجتماعية
(الضمان الاجتماعي)**

**الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية**



[الرئيسية](#)
[الملف الموحد](#)
[المنازل](#)
[البرامج](#)
[الطلبات](#)
[إدارة المرفقات](#)
[التداعيات](#)

زر استعراض
تفاصيل
الاعتراض



تفاصيل الاعتراض

بعد الضغط على زر استعراض تفاصيل الاعتراض يتم عرض الصفحة التالية التي تعرض الحالة، أسباب الرفض في حال وجودها وأي تفاصيل أخرى مرتبطة بطلب الاعتراض.

أحمد محمد

منصة الدعم و
الحماية الاجتماعية
(الضمان الاجتماعي)

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية

الصفحة الرئيسية
الملف الموحد
المنازل
البرامج
الطلبات
إدارة المرفقات
التذاكر

تفاصيل الاعتراض

رقم الاعتراض	0000276	تاريخ تقديم الاعتراض	10/01/2022	تاريخ آخر تحديث على الاعتراض	10/01/2022
رقم دورة الأهلية	1	المنزل	10	رمز عدم الأهلية	2001
سبب عدم الأهلية		حالة الاعتراض			
تشير سجلات الأحوال المدنية بأن المتقدم الرئيسي لا تنطبق عليه شروط الأهلية		مقبولة			
المرفقات					
TT.PNG تاريخ الإنهاء: 26/01/2022					
تعليق للمتقدم					
لا يوجد					
عودة					



4- الشكاوى المالية

الدفعات المالية

تاريخ آخر دفعة : 31/12/2021
المبلغ : 12٠٠٠ ريال سعودي

الاعتراضات

استعراض قائمة الاعتراضات المقدمة على الأهلية

الشكاوى المالية

استعراض قائمة الشكاوى المالية المقدمة على الدفعات المالية

بعد الضغط على "الشكاوى المالية" من صفحة الطلب، يعرض لك النظام الصفحة التالية

فاطمة فهد		منصة الدعم و الحماية الاجتماعية (الضمان الاجتماعي)		الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	
الصفحة الرئيسية	الملف الموحد	المتاثل	البرامج	الطلبات	إدارة المرفقات
التذاكر					

الشكاوى المالية					
رقم الشكاوى	تاريخ تقديم الشكاوى	حالة الشكاوى	تاريخ آخر تحديث	تصنيف الشكاوى	الإجراءات
0000089	11-01-2022	قيد المعالجة	11-01-2022	دفعه لم تستلم	👁

عودة

زر استعراض
تفاصيل
الشكاوى المالية



تفاصيل الشكوى

بعد الضغط على زر استعراض تفاصيل الشكوى المالية يتم عرض الصفحة التالية التي تعرض الحالة، أسباب الرفض في حال وجودها وأي تفاصيل أخرى مرتبطة بالشكوى.

فاطمة فهد

منصة الدعم و
الحماية الاجتماعية
(الضمان الاجتماعي)

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



الصفحة الرئيسية

الملف الموحد

المنازل

البرامج

الطلبات

إدارة المرفقات

التداع

تفاصيل الشكوى

رقم الشكوى	0000089	تاريخ تقديم الشكوى	11-01-2022	تاريخ آخر تحديث	11-01-2022
رقم الدفعة	1	تصنيف الشكوى	دفعة لم تستلم	حالة الشكوى	قيد المعالجة

المرفقات



Capture (7) (2)

إغلاق

لمزيد من المعلومات، الرجاء التواصل مع



info@hrsd.gov.sa

19911

www.hrsd.gov